מדינת ישראל
משרד החינוך

פרוטוקול דיון ועדת מכרזים

מס׳ ישיבה: 7185	**מס׳ פרוטוקול**: 14734
מתאריך: 3 בנובמבר 2026	**מס׳ פניה**: פניה 2930, שלב 52
סוג שלב: התקשרות ראשונה עם זוכה במכרז	**יחידה**:אגף בכיר (שירות לציבור)

נושא הפניה: מכרז מספר: 12/5.2024 - הפעלת מוקד שירות רב ערוצי למתן מענה ותמיכה בנושאים שונים, עבור מערכת החינוך

תוכן הפניה: בהמשך לאישור תוכנית העבודה השנתית למוקד השירות ע״י ועדת מכרזים מיום 24.3.26, נבקש לעדכן את הועדה כי נוספה לתוכנית העבודה תוספת תקציבית בסך 3.5 מיליון ש״ח עבור הפעלת מוקד השמת מורים לקראת פתיחת שנה״ל תשפ״ז.

מצ״ב התכנית המקורית שאושרה על ידי הועדה וכן התכנית החדשה הכוללת את התוספת, עבור פרוייקט ההשמה.

בנוסף הסתנו כמויות נוכח הביצוע בפועל

נודה לאישור תוכנית העבודה השנתית המעודכנת, הכוללת את התוספת התקציבית וההסתות

להלן פרטים אודות מוקד השמת מורים:

לקראת פתיחת שנה״ל תשפ״ז פעל מינהל עו״ה לצמצום חוסרי המורים במערכת. כחלק מפעילות זאת הפעיל אגף השירות מוקד השמה ייעודי אשר עסק ב 4 פעולות עיקריות לקידום המטרה במחוזות תל אביב ומרכז :

1. המוקד ביצע פעילות לשם הרחבת מאגר מועמדים פוטנציאלים באמצעות פניה ללמעלה מ - 46 אלף מועמדים להוראה (מסיימי לימודי הוראה בשנים קודמות, מורות חיילות, גמלאים, מועמדים מלכת התעסוקה, מסיימי שנה ג׳ ועוד)
2. עבודה מול מנהלי בתי הספר לטיוב והזנת צרכי בתי הספר במערכת ייעודית שפותחה לטובת העניין.
3. ליווי מועמדים להוראה שליחתם לראיונות עבודה בבתי הספר ולמפקחות על הגנים ושיבוצם בעת התאמה.
4. ליווי מנהלים וקשר הדוק עם מפקחי המחוזות.
5. הפניית מוסבים להוראה לתכניות במכללות המתאימות ומתן מידע.
6. הפניית מועמדים לתכנית עמיתי הוראה למחוזות.

יודגש שאין התקשרויות קודמות היות וטרם יצאה הזמנה לשנה הראשונה בשל היעדר תקציב, לאחר אישור הועדה נוציא התקשרות חדשה בהתאם לתקציב שהתקבל לאחרונה.

סעיף אופציה במכרז: 20.9 לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות.

בכל מקרה של הרחבה יש לקבל מסמך חתום מראש ע״י מורשה החתימה במשרד.

הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

שם ספק: טלדור מערכות מחשבים (1986) בע״מ

מספר ספק: 520039710

תקופת התקשרות: 01/05/2026 **עד תקופת התקשרות**: 30/04/2027

סכום ההתקשרות: 3,500,000 ₪

תקנה תקציבית	מרכז קרנות	סכום
20600167 - פעולות אגף שירות	200078111 - מוקדים	3,500,000 ₪

הערת החשב: שם חשב: משה ביטון

החלטת הוועדה:
מכרז מספר: 12/5.2024 - הפעלת מוקד שירות רב ערוצי למתן מענה ותמיכה בנושאים שונים, עבור מערכת החינוך

מאשרים הרחבת התקשרות לשנה ראשונה במכרז עם טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ עבור הפעלת מוקד שירות רב ערוצי למתן מענה ותמיכה בנושאים שונים, עבור מערכת החינוך.

פירוט ההרחבה: ההרחבה להפעלת מוקד השמת מורים לקראת שנת הלימודים תשפ"ז כוללת את התוספות הבאות (המחירים לפני מע"מ):

1. **הפעלת מוקד טלפוני:** תוספת של 4,550 שעות LOG-IN, בתעריף של 87.80 ₪ לשעה, בסך 399,490 ש"ח.
2. **עובד משרד אחורי**: תוספת של 1,820 שעות, בתעריף של 67 ₪ לשעה, בסך 121,940 ש"ח.
3. **מומחה רמה א':** תוספת של 24,623 שעות, בתעריף של 99 ₪ לשעה, בסך 2,437,677 ש"ח.

סך התוספת לפי תוכנית העבודה: 2,959,107 ש"ח לפני מע"מ, שהם 3,491,746 ש"ח כולל מע"מ.
היקף תוכנית העבודה לפני ההרחבה: 65,244,700 ש"ח לפני מע"מ, שהם 76,988,746 ש"ח כולל מע"מ.
היקף תוכנית העבודה לאחר ההרחבה: 68,203,807 ש"ח לפני מע"מ, שהם 80,480,492.26 ש"ח כולל מע"מ.

שם ספק: טלדור מערכות מחשבים (1986) בע"מ
מספר ספק: 520039710
תקופת התקשרות: 3/11/2026 **עד תקופת התקשרות**: 30/04/2027
סכום ההתקשרות: 3,500,000 ₪

תקנה תקציבית	מרכז קרנות	סכום
20600167 - פעולות אגף שירות	200078111 - מוקדים	3,500,000 ₪

מדינת ישראל
משרד החינוך

האישור ניתן לפי תקנה : 3ג' לתח"מ- מימוש זכות ברירה בחוזה.

תוכנית העבודה אושרה ע"י סגן חשב רפרנט והיא נספח להחלטה זו.
ההתקשרות מותנית בקיום תקציב מתאים בתקנה.

ההחלטה התקבלה בוועידת חוזי ונחתמה דיגיטלית ע"י חברי הוועדה.

_____	_____	_____
גב' נתנאלה בן נעים	רו"ח משה ביטון	עו"ד אפרת לוי-שרעבי
יו"ר הוועדה	**נציג/ת החשבות**	**נציג/ת היועצת המשפטית**